# Secció III. Altres disposicions i actes administratius

## CONSELL INSULAR DE MALLORCA
## PLE, COMISSIÓ DE GOVERN, CONSELL EXECUTIU I PRESIDÈNCIA

**1283** ***Resolució núm. 2725, de 9 de febrer de 20026, del Conseller Executiu de Turisme per la qual s'aproven la convocatòria, les bases i els temaris de les proves per a l'habilitació com a guia oficial de turisme de les Illes Balears, en l'àmbit territorial de l'illa de Mallorca***

En data 9 de febrer de 2026 el conseller executiu del Departament de Turisme del Consell Insular de Mallorca va dictar la Resolució número 2725/2025, que a tenor literal diu:

El Decret 20/2015, de 17 d'abril, dictat en desenvolupament de la Llei 8/2012 de turisme de les Illes Balears en el seu capítol X estableix una nova regulació de la professió de guia de turistes i visitants a Balears, més moderna i d'acord amb les necessitats actuals del mercat i introdueix, entre altres coses, noves vies per a l'habilitació de guies de manera directa i mitjançant la superació de proves.

El Decret 20/2015, en l'article 137 apartat 4, estableix la possibilitat d'obtenir l'habilitació a qui, en els termes i condicions fixades en l'apartat 2, superi unes proves que han de fixar les administracions turístiques competents, en aquest cas, el Consell Insular de Mallorca. La convocatòria d'aquestes proves, les bases i el temari són l'objecte d'aquest decret.

L'article 137, apartat 4, estableix que el Consell ha de fixar proves relatives als blocs de patrimoni natural i cultural, de coneixement d'anglès i una segona llengua estrangera i de les llengües cooficials de la comunitat. Així mateix, estableix la possibilitat d'eximir de la necessitat de realitzar una o diverses de les diferents proves quan la persona aspirant compleixi amb unes condicions o demostri capacitació suficient en una o diverses de les diferents parts de les proves.

L'article 138 estableix que les administracions competents en ordenació turística de cada illa han de convocar les proves.

Atès l'acordat mitjançant el *Decret 50/2021 de 13 de desembre, de traspàs al Consell Insular de Mallorca de les funcions i els serveis inherents a les competències pròpies d'aquest Consell Insular que actualment exerceix l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'ordenació turística*.

En virtut de l'anterior,

**DISPÒS**

**PRIMER.** Aprovar la convocatòria de les proves per a l'habilitació com a guia oficial de turisme de les Illes Balears, en l'àmbit territorial de l'illa de Mallorca, i les bases de la convocatòria amb el temari que han de regular el procediment de les esmentades proves.

**SEGON.-** Publicar aquesta Resolució juntament amb les bases al Butlletí Oficial de les Illes Balears.

**BASES QUE REGEIXEN LA CONVOCATÒRIA DE LES PROVES PER A L'HABILITACIÓ COM A GUIA OFICIAL DE TURISME DE LES ILLES BALEARS, EN L'ÀMBIT TERRITORIAL DE L'ILLA DE MALLORCA, AMB INDICACIÓ DEL PROCEDIMENT I DE LA DOCUMENTACIÓ NECESSARIS PER PODER-HI PARTICIPAR**

**1. OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA**

L'objecte és convocar les persones interessades a la realització de les proves per a l'obtenció, en l'àmbit territorial de l'illa de Mallorca, de l'habilitació de guia oficial de turisme de les Illes Balears.

**2. CONDICIONS I REQUISITS QUE HAN DE COMPLIR ELS/LES ASPIRANTS**

Les persones interessades a exercir l'activitat de guia turístic/a a les Illes Balears han de complir els requisits generals exigits en l'art. 137.2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, de turisme de les Illes Balears, per obtenir l'habilitació corresponent després de la superació de les proves que es regulen en aquestes bases.

Els requisits que han de complir les persones aspirants per acreditar-se com a guia turístic/a, amb caràcter general, són:

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/20/1212417

a) Tenir la nacionalitat espanyola o la d'algun dels estats membres de la UnióEuropea o signatari de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu, o bé ser ciutadà/ana estranger/a amb residència a Espanya, amb el dret reconegut per exercir unaactivitat remunerada per compte propi o d'altre, de conformitat amb la normativa vigent.
b) Ser major d'edat.
c) Estar en possessió d'algun dels següents títols: cicle formatiu de grau superior de formació professional, diplomat o llicenciat universitari, grau o màster universitari o qualsevolaltre equivalent o homologat.
D'acord amb les directrius de la UE de reconeixement de qualificacions, s'acceptaranels títols de països de la UE, juntament amb una traducció jurada en la qual esmanifesti la titulació requerida o s'acrediti una titulació de nivell 5 o superior corresponent a l'European Qualification Framework (EQF).
En el cas de les persones aspirants que es presentin per la via de qualificacióprofessional de guia de turistes i visitants: estar en possessió d'un certificat de professionalitat o d'una acreditació de competències professionals obtinguda mitjançant l'avaluació i acreditació de les competències adquirides per mitjà del'experiència laboral o de vies no formals de formació, tot això, en els termescontinguts en la Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les qualificacions i de laformació professional, i en elReial decret 1224/2009, de 17 de juliol.
d) Acreditar el coneixement de l'anglès i d'almenys una altra llengua estrangera,d'acord estableix la present convocatòria.
e) Acreditar el coneixement dels idiomes castellà i català, d'acord estableix la present convocatòria.
f) Acreditar el coneixement del patrimoni natural i cultural de les Illes Balears, d'acordestableix la present convocatòria.

Les persones que compleixin els requisits a, b i c poden presentar-se a les provesque permeten demostrar la seva capacitació en els requisits d, e i f.

**3. BLOCS TEMÀTICS**

Les proves d'habilitació de guia consten dels següents blocs temàtics:

- Bloc 1. Patrimoni natural i cultural de les Illes Balears
- Bloc 2. Anglès
- Bloc 3. Segona llengua estrangera.
- Bloc 4. Llengua castellana
- Bloc 5. Llengua catalana

El temari de les proves del Bloc 1 -Patrimoni natural i cultural de les Illes Balears- figura a la part final d'aquestes bases.

**4. PRESENTACIÓ DE LES SOL·LICITUDS**

Les persones interessades que vulguin participar en les proves i que compleixin les condicions que s'estableixen en l'article 137.2 del Decret 20/2015, hauran de formular la seva sol·licitud davant el Consell Insular de Mallorca per registre general**, mitjançant instància genèrica acompanyada de la sol·licitud corresponent, fent servir el model específic de sol·licitud que es pot trobar com a Annex I d'aquestes bases o en el web del Departament de Turisme https://www.conselldemallorca.es/turisme,** d'acord amb el previst amb l'article 66 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En el cas que hagi dubtes derivats de la qualitat de la còpia dels documents aportats per l'interessat, el Consell de Mallorca podrà requerir que s'exhibeixi el document o la informació original.

Les sol·licituds s'hauran d'acompanyar de la documentació que seguidament s'assenyala:

a) Còpia del DNI (en cas que el registre sigui presencial)
b) Títol acadèmic de tècnic de grau superior de Formació Professional, títol universitari corresponent a un grau, llicenciatura o diplomatura o, si escau, document acreditatiu d'haver abonat els drets per a l'obtenció del títol (1 d'ells). En el cas de títols emesos fora d'Espanya, ha de presentar-se l'homologació que sigui procedent, d'acord amb la normativa vigent.
c) Si la persona aspirant es presenta amb títol de qualificació professional: certificat de professionalitat o d'una acreditació de competències professionals obtinguda mitjançant l'avaluació i acreditació de les competències adquirides per mitjà de l'experiència laboral o de vies no formals de formació en els termes continguts en la Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les qualificacions i de la formació professional, i en el Reial decret 1224/2009, de 17 de juliol.
d) Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament dels drets d'examen.

En cas de sol·licitar l'exempció d'algun dels blocs temàtics dels quals consten les proves, la persona aspirant haurà d'assenyalar-ho en la sol·licitud i presentar la documentació que acredita els seus coneixements en el bloc o els blocs temàtics per als quals sol·licita exempció, en els termes que estableix l'article 137 del Decret 20/2015 i la base vuitena d'aquesta convocatòria.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/20/1212417

**5. TAXA PER ACCEDIR A LES PROVES**

D'acord amb la resolució del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació de 12 de setembre de 2025, la taxa per accedir a les proves serà de 53,90 €. El pagament de la taxa es realitzarà a través del tràmit al que condueix l'enllaç següent:

https://taxes.conselldemallorca.net/Tasas/Turismo.aspxhttps://taxes.conselldemallorca.net/Tasas/Turismo.aspx

**6. NOTIFICACIONS A LES PERSONES INTERESSADES**

La informació relativa al procés d'admissió i avaluació es publicarà en el tauler d'anuncis del Consell Insular de Mallorca. La resta de comunicacions relatives al desenvolupament de les proves les realitzarà directament el Centro de Educación Superior Felipe Moreno-Nebrija, que s'encarregarà de dur-les a terme.

**7. TERMINI DE PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS I ADMISSIÓ A LES PROVES**

Les sol·licituds es poden presentar en el termini de 15 dies naturals comptats a partir de l'endemà d'haver-se'n publicat la convocatòria en el BOIB, si el darrer dia de presentació de sol·licituds cau en dissabte o festiu, es prorroga fins al dia hàbil següent. Si en alguna de les sol·licituds hi hagués algun defecte esmenable, es notificarà a la persona interessada en els termes que preveu l'art. 68 de la Llei 39/2015, LPACAP, a fi que ho pugui corregir en un termini de deu dies hàbils.

Expirat el termini de presentació de sol·licituds i esmena d'errors i una vegada revisades, es faran públiques les llistes provisionals d'admesos i exclosos al tauler d'anuncis del Consell Insular de Mallorca (https://cim.secimallorca.net/tablondeanuncios/default.aspx), amb indicació individualitzada de les causes d'exclusió de les persones interessades que no hagin estat admeses. En les llistes s'especificarà, si escau, els blocs dels quals han estat eximits.

Amb la publicació de les llistes provisionals, s'acordarà l'apertura d'un termini de deu dies hàbils per presentar reclamacions.

Una vegada resolt tot el procés d'admissió, es publicarà la llista definitiva d'admesos en el tauler d'anuncis del Consell Insular de Mallorca, amb indicació de la data, lloc i hora fixats per a la realització de la primera prova, corresponent al "Bloc 1. Patrimoni natural i cultural de les Illes Balears", mentre que el Centro de Educación Superior Felipe Moreno-Nebrija facilitarà a les persones aspirants la informació relativa a la resta de proves.

**8. CONVALIDACIÓ DE CONEIXEMENTS**

Amb caràcter general, les persones que sol·licitin l'exempció d'algun o alguns dels blocs temàtics dels quals consti la prova, hauran de demostrar el nivell de coneixements exigits en aquestes matèries sobre la base del que estableix l'article 137 del Decret 20/2015.

A més, en virtut de l'apartat 4 de l'art. 137 del Decret 20/2015, s'estableix que seran eximides de realitzar les proves les persones candidates que acreditin la seva competència presentant certificats acreditatius d'haver superat cursos impartits per centres oficials amb certes característiques o una durada mínima:

- Per al **bloc temàtic 1,** de coneixements de recursos patrimonials i naturals de les Illes Balears: Cursos impartits per centres oficials amb una durada mínima de 62 hores, sobre recursos patrimonials i naturals de les Illes Balears i que siguinreconeguts pel Consell Insular de Mallorca.

- Per als **blocs temàtics 2 i 3**, d'anglès i d'altres llengües estrangeres:

Es considera capacitació suficient la relativa als idiomes que hagin format part del programa per a l'obtenció dels títols o certificats de professionalitat o l'acreditacióde competències indicats en l'art. 137 punt 3 del Decret 20/2015.

Així mateix, l'acreditació d'haver superat cursos de 130 hores lectives o 7 crèditsECTS per a cada idioma, sempre que no formin part d'un curs o formació de nivellinferior al que estableixen les bases, és a dir, B2 del marc europeu dereferència.

S'estableix que s'entén acreditat per la persona aspirant el domini de l'idioma delpaís que hagi expedit el títol acadèmic que es presenti amb la sol·licitud.

En un altre cas, s'ha d'acreditar estaren possessió de títols o certificats oficialscorresponents a un nivell mínim B2, de conformitat amb el Marc europeu comú dereferència per a les llengües.

- Per als **blocs temàtics 4 i 5**, de castellà i català:

Estar en possessió de títols oficials d'ensenyança secundària o post-secundària,inclosos els títols universitaris, obtinguts a l'Estat espanyol respecte del castellà, i, respecte del català, sempre que s'aporti un certificat expedit pel centre educatiu que reflecteixi que s'ha impartit en

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/20/1212417

aquesta llengua almenys el 50% de lesassignatures o que ha estat la llengua vehicular del centre.

Estar en possessió de títols o certificats oficials que acreditin el coneixement delsidiomes esmentats en un nivell igual o superior al nivell B2, de conformitat amb el Marc europeu comú de referència per a les llengües.

S'estableix que s'entén acreditat per la persona aspirant el domini de l'idioma del país que hagi expedit el títol acadèmic que es presenti amb la sol·licitud.

**9. ORGANITZACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE LES PROVES**

Les proves d'habilitació com a guia turístic es duran a terme a les instal·lacions del CENTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR FELIPE MORENO-NEBRIJA, a la seva seu de Palma, situada al carrer Sol número 3, CP 07001. L'inici de les proves, amb la realització de la primera prova, corresponent al "Bloc 1. Patrimoni natural i cultural de les Illes Balears", està previst per al dia 30de maig de 2026 a les 09:00 hores. El Centro de Educación Superior Felipe Moreno-Nebrija facilitarà a les persones aspirants la informació relativa a la resta de proves.

La persona aspirant seleccionarà en la seva sol·licitud de participació en les proves l'idioma en el qual vol realitzar-les, castellà o català. La redacció dels enunciats, així com les instruccions, criteris o qualsevol altra documentació d'examen que es lliuri a les persones aspirants estarà en l'idioma que hagin triat en la seva sol·licitud.

Les persones aspirants hauran d'anar identificades durant tot el procés amb DNI, passaport o document equivalent.

Els coneixements necessaris per a l'habilitació com a guia turístic es troben dividits en els blocs temàtics assenyalats a la base tercera anterior i per a la seva acreditació es realitzaran un total de 6 proves, sense perjudici de les excepcions assenyalades, en les quals les persones aspirants acreditin les seves competències d'alguna de les maneres previstes a la base vuitena.

Tots els blocs han de ser superats per les persones aspirants per obtenir la qualificació global d'apte. En cas de no superar-se algun dels blocs, la qualificació global serà de no apte.

La comissió avaluadora publicarà els resultats de les proves per blocs i la qualificació final i aquets en penjaran en el tauler d'anuncis del Consell Insular de Mallorca. Dins del termini de tres dies hàbils des de l'exposició de la llista, les persones participants podran sol·licitar, de la manera que sindicarà, la revisió de les seves proves a la comissió avaluadora, la qual convocarà la revisió dels exàmens i resoldrà les possibles reclamacions, el resultat de les qual es publicarà en el tauler d'anuncis del Consell Insular de Mallorca.

**- Estructura de les proves d'habilitació:**

Prova 1. Coneixement del patrimoni cultural i natural de les Illes Balears

- Examen tipus test (100 preguntes: 50 patrimoni cultural + 50 patrimoni natural).
- Durada: 100 minuts.

Es qualificarà de 0 a 100 punts. Totes les preguntes tenen el mateix valor, 1 punt. Per superar la prova, s'hauran de respondre correctament, al menys, 60 preguntes. Les respostes incorrectes penalitzaran, per valor de 0,25 punts cada resposta incorrecta. Les respostes en blanc no penalitzaran.

Com ja s'ha indicat, el temari objecte d'aquesta prova figura a la part final d'aquestes bases.

Prova 2. Prova consistent en una exposició oral de 15 minuts d'un tema extret a l'atzar d'una llista de coneixements específics de la Comunitat de les Illes Balears. Es valoraran les habilitats comunicatives, l'ordenació de les idees exposades, els conceptes utilitzats i el nivell de coneixements sobre: el temari del bloc 1,l'organització i conducció de grups, la planificació d'itineraris i rutes guiades, l'atenció al client, la qualitat i la gestió d'incidències, així com de la gestió de situacions d'emergència.

S'estableix com a valor mínim per aprovar, l'obtenció de 5 punts damunt 10. El llistat dels temes per aquesta prova es pot trobar també a la part final d'aquestes bases.

Prova 3. Coneixement de llengua castellana

- Nivell mínim exigit: B2.
- Comprèn prova escrita i oral.

Prova 4. Coneixement de llengua catalana

- Nivell mínim exigit: B2.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/20/1212417

- Comprèn prova escrita i oral.

Prova 5. Coneixement de llengua anglesa

- Nivell mínim exigit: B2.
- Comprèn prova escrita i oral.

Prova 6. Coneixement d'una segona llengua estrangera (alemany, francès, italià o portuguès)

- Nivell mínim exigit: B2.
- Comprèn prova escrita i oral.

S'estableix com a valor mínim per aprovar, l'obtenció de 5 punts damunt 10 de cada part. Per superar la prova cal superar les dues parts, oral i escrita. Dins de qualsevol d'aquestes dues parts, oral o escrita, pot haver-hi un examen de comprensió oral d'un arxiu d'àudio o vídeo, així com de comprensió lectora. La nota serà la mitjana entre les notes d'ambdues parts.

La part escrita de les proves relatives al coneixement de llengües consisteix en un examen tipus test que avaluï la comprensió lectora a partir d'un text relacionat amb l'activitat turística i una altra parta de redacció breu per a avaluar l'expressió escrita.

La part oral consisteix en l'exposició d'un tema relacionat amb la professió de guia turístic, seguit d'una conversa relacionada amb el tema. La durada de la prova és aproximadament de 15 minuts.

Els criteris d'avaluació es basaran en l'adequació, coherència, comprensió i correcció que exigeix el nivell B2 de cada llengua.

**10. LA COMISSIÓ AVALUADORA**

La Comissió Avaluadora estarà formada per un mínim de quatre membres, dels quals al menys un serà personal del Consell Insular de Mallorca. Estarà formada per president/a, secretari/ària i vocals. Per a cadascun dels diferents blocs temàtics a avaluar, poden incorporar-se a la comissió avaluadors amb competència demostrable en el tema.

També podrà formar part de la Comissió algun guia turístic amb experiència docent o en processos d'aquestes característiques com a membre vocal o assessor.

En tot cas, es procurarà la col·laboració del Col·legi Oficial de Guies Turístics de les Illes Balears.

L'avaluació dels blocs d'idiomes l'efectuarà professorat del Centro de Educación Superior Felipe Moreno-Nebrija, o persones de reconeguda solvència per a cadascun dels idiomes en què es desenvolupen els exàmens.

La Comissió Avaluadora té competència per plantejar i desenvolupar cada una de les proves, d'acord amb el que disposen aquestes bases.

La Comissió Avaluadora vetllarà pel correcte desenvolupament de les proves i l'avaluació del procés i estendrà una acta final amb la qualificació de cadascun dels blocs i la qualificació final de la prova, que serà d'apte o no apte.

En cas de reclamacions, la Comissió Avaluadora fixarà la revisió de les proves objecte de reclamació i les resoldrà, segons l'establert en la base novena.

Acabat el procés, la Comissió Avaluadora haurà de redactar les llistes definitives de persones candidates declarades aptes i no aptes proposant al Departament de Turisme del Consell Insular de Mallorca l'habilitació com a guies turístics de les persones declarades aptes.

**11. RESOLUCIÓ DE LA CONVOCATÒRIA**

El conseller executiu de Turisme, a la vista de la proposta de la Comissió Avaluadora, dictarà la corresponent resolució d'habilitació de les persones aspirants que hagin superat les proves, que serà publicada en el Butlletí Oficial de les Illes Balears i inscrita en el Registre d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics.

Així mateix, es procedirà d'ofici a l'expedició del carnet de Guia de Turisme de les Illes Balears, d'acord amb el previst en l'article 142 del Decret 20/2015. La recollida serà a càrrec de les persones aspirants.

**12. RECLAMACIONS I RECURSOS**

Contra les qualificacions de les diferents proves es podrà formular petició de revisió davant el tribunal avaluador, en el termini de tres dies, que serà resolta per aquest i publicada en el tauler d'anuncis del Consell Insular de Mallorca.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/20/1212417

Contra la resolució del conseller executiu, la persona interessada podrà interposar recurs d'alçada, en el termini d'un mes, comptador a partir del dia següent al de la seva publicació.

**TEMARI DE LES PROVES PER A L'HABILITACIÓ COM A GUIA OFICIAL DE TURISME DE LES ILLES BALEARS, EN L'ÀMBIT TERRITORIAL DE L'ILLA DE MALLORCA**

**BLOC 1. PATRIMONI CULTURAL I NATURAL DE LES ILLES BALEARS**

Coneixement dels principals recursos culturals i naturals de Balears, amb atenció especial als recursos de Mallorca.

**A) Interpretació dels espais naturals i altres béns d'interès natural dins l'àmbit d'actuació turístic.**

**1. Història geològica de les Illes Balears: la formació de les Illes**

a. Formació dels materials geològics: roques, fòssils,...
b. Influència de la geologia en el paisatge, la flora i la fauna
c. Les platges: geologia i posidònia
d. Llocs d'interès geològic

**2. El clima**

a. Característiques del clima mediterrani
b. Influències del clima mediterrani sobre la flora i el paisatge

**3. La flora i el paisatge**

a. Principals comunitats i espècies vegetals de les Illes

**4. La fauna**

a. La fauna de les Illes Balears en conjunt. Els endemismes
b. Els ocells
c. Els amfibis, rèptils i mamífers

**5. Els recursos naturals**

a. L'aigua: la problemàtica dels aqüífers
b. L'energia
c. L'ús del territori: agricultura i paisatge, urbanisme...

**6. Els espais naturals protegits**

Tipus d'espais naturals protegits:

- Àmbit local i autonòmic: ANEIs, reserves marines, parcs naturals,...
- Àmbit estatal: parc nacional de Cabrera, zona protegida de pesca Canal de Menorca,...
- Àmbit europeu: Xarxa Natura 2000
- Normatives que afecten la conducció de grups en espais protegits

**7. Pautes de comportament per a protegir el patrimoni natural**

**B) Interpretació del patrimoni i bens d'interès cultural dins l'àmbit d'actuació turístic.**

**1. Visió panoràmica de la història de Mallorca i Balears: de la colonització humana fins al temps present.**

a. La prehistòria i protohistòria
b. L'edat antiga: de la Mallorca romana a l'antiguitat tardana
c. L'època medieval: la Mallorca islàmica, conquesta cristiana i època baixmedieval
d. Els segles XVI i XVII
e. El segle XVIII
f. Les etapes de l'època contemporània fins al present

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/20/1212417

**2. Personatges rellevants de la nostra història i cultura**

**3. Art i monuments**

a. La prehistòria
b. Jaciments romans i medievals
c. El patrimoni religiós
d. L'urbanisme i l'arquitectura civil, militar i industrial
e. El llegat del segle XVIII
f. Arquitectura rural
g. Els museus

**4. Cultura popular**

a. Mites i llegendes
b. Gastronomia
c. Les festes
d. Altres elements de la cultura popular

**TEMES PER A LA PROVA 2. EXPOSICIÓ ORAL PRÁCTICA**

1. Visita guiada a la Catedral de Mallorca (La Seu): història, arquitectura i simbolisme.
2. Ruta guiada pel casc històric de Palma: evolució urbana y principals fites monumentals.
3. Excursió al Castell de Bellver: funció defensiva i ús turístic.
4. Excursió a la Serra de Tramuntana, Patrimoni Mundial de la UNESCO.
5. Visita cultural a Valldemossa: història, personatges il·lustres i atractiu turístic.
6. Ruta guiada per Sóller i la vall dels cítrics.
7. Excursió al Monestir de Lluc com a centre espiritual i cultural.
8. Visita guiada a les Coves del Drach i la seva importància turística.
9. Itinerari històric per Alcúdia, el seu recinte emmurallat i jaciment arqueològic de Pollentia.
10. Mercats tradicionals i festes populars en Mallorca.
11. Fundació Pilar i Joan Miró: 30 anys de Miró a l'illa.
12. Es Trenc i Cabrera: paisatges protegits i turisme sostenible en el sud de Mallorca.
13. Visita guiada a Artà, coves i Santuari de Sant Salvador.
14. La gastronomia tradicional de Mallorca como a recurs turístic: productes locals, plats emblemàtics i la seva integració en las rutes guiades.
15. L'enoturisme en Mallorca: bodegues, tradició vitivinícola i les denominacions d'origen DO Binissalem i DO Pla i Llevant.

En contra de la present Resolució es pot interposar indistintament:

Contra aquest acord – que no exhaureix la via administrativa – es pot interposar un recurs d'alçada davant el Consell Executiu en el termini d'un mes comptador des de l'endemà que s'hagi publicat, d'acord amb l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

L'esmentat recurs s'entendrà desestimat, si no es notifica la resolució corresponent, quan hagin transcorregut tres mesos des de la seva interposició. Contra la desestimació del recurs d'alçada per silenci administratiu podreu interposar recurs contenciós administratiu davant la Secció Contenciosa Administrativa del Tribunal d'Instància de Palma

*(Signat electrònicament: 10 de febrer de 2026)*

**El cap del servei jurídic administratiu de la Direcció Insular de Turisme per a l'Oferta i la Qualitat**
Guillem Balaguer Mayol

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/20/1212417

Consell de Mallorca

## ANNEX I

**SOL·LICITUD DE PARTICIPACIÓ EN LES PROVES PER OBTENIR L'HABILITACIÓ COM A GUIA OFICIAL DE TURISME DE LES ILLES BALEARS A L'ÀMBIT DE L'ILLA DE MALLORCA.**

| **1. Identificació** | | | |
|---|---|---|---|
| Nom i llinatges | | | |
| DNI/NIE/passaport | | Nacionalitat | |
| Domicili | | | |
| Telèfon | | | |
| Correu electrònic | | | |

| **2. Titulació d'accés a les proves** | |
|---|---|
| Llicenciatura o grau en | |
| Diplomatura en | |
| Cicle formatiu de grau superior en | |
| Uns altres, especificar | |

| **3. Idiomes estrangers dels quals sol·liciteu l'acreditació (mínim dos)** | |
|---|---|
| Idioma 1 | Anglès |
| Idioma 2 | |
| Altres idiomes | |

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/20/1212417

Consell de Mallorca

| 4. Blocs dels quals sol·liciteu exempció (haureu de presentar juntament amb aquesta sol·licitud la documentació acreditativa) | |
|---|---|
| Bloc 1, Patrimoni cultural i natural | |
| Bloc 2, Anglès | |
| Bloc 3, Idioma estranger 2 (indicau quin) | |
| • Altre(s) idioma(es) estranger(s) (indicau quin o quins) | |
| Bloc 4, Castellà | |
| Bloc 5, Català | |

| 5. Idioma en el qual sol·licitau fer les proves: | |
|---|---|
| Castellà | |
| Català | |

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/20/1212417

Consell de Mallorca

**DOCUMENTACIÓ**

D'acord amb l'article 28,2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, l'òrgan competent / la unitat administrativa competent farà la consulta de les dades o recaptarà els documents necessaris per a tramitar aquest procediment / aquesta sol·licitud i que es troben en poder de aquesta Administració o que hagin estat elaborats per la Administració, i que es puguin consultar mitjançant xarxes corporatives o sistemes electrònics habilitats a aquest efecte.

☐ M'opòs a que es consultin les dades i els documents necessaris per tramitar aquest procediment / aquesta sol·licitud. Per això, entre d'altres, aport els documents que consten en l'apartat «Documentació que s'adjunta».

Documentació que s'adjunta:

| | |
|---|---|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |
| 4. | |
| 5. | |
| 6. | |
| 7. | |
| 8. | |
| 9. | |
| 10. | |

_____ , ____ de _____ de 2026

[rúbrica] _____

**DESTINACIÓ: Servei Jurídic Administratiu de Turisme**

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/20/1212417

Consell de Mallorca

## INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de dades personals que conté aquesta sol·licitud.

**Tractament de dades.** Les dades personals que conté aquesta sol·licitud seran tractades per l'Administració del Consell Insular de Mallorca. No obstant això, atès que aquest model de sol·licitud no està prèviament vinculat a un òrgan concret, responsable del tractament, una vegada feta la sol·licitud, s'identificarà i es traslladarà a l'òrgan corresponent, sense perjudici que aquest pugui requerir una ampliació de les dades personals facilitades en funció de les necessitats del tràmit en qüestió.

**Exercici de drets i reclamacions.** La persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si escau, en els termes que estableix el Reglament general de protecció de dades) davant la persona responsable del tractament, mitjançant el procediment «Exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la Seu Electrònica del Consell Insular de Mallorca (https://seu.conselldemallorca.net/ca/web/seu/fitxa?key=74200).

Una vegada rebuda la resposta de la persona responsable en el cas que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, la persona afectada pel tractament de les dades personals pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

**Delegació de Protecció de Dades.** La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració del Consell Insular de Mallorca té la seu al carrer del Palau Reial, 1, 07001 Palma, a/e: dpd@conselldemallorca.net

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/20/1212417