

Sistema intern d'informació

El Sistema intern d'informació és el mecanisme preferent per informar de les accions o omissions produïdes en l'àmbit de l'Administració del Consell Insular de Mallorca, dels organismes autònoms que en depenen i dels consorcis adscrits (en endavant, Consell), que puguin ser constitutives d'una infracció penal o administrativa greu o molt greu, o, si escau, d'infraccions del dret de la Unió Europea.

Què es pot comunicar?

El Sistema intern d'informació és la via per informar de qualsevol accions o omissions a què fa referència l'article 2 de la Llei 2/2023, que es produeixin en l'àmbit d'actuació del Consell Insular de Mallorca, organismes autònoms dependents i consorcis adscrits i que:

1. Puguin constituir infraccions del dret de la Unió Europea sempre que:
 - a. entrin dins l'àmbit d'aplicació dels actes de la Unió Europea enumerats en l'annex de la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del dret de la Unió, amb independència de la qualificació que en faci l'ordenament jurídic intern;
 - b. afectin els interessos financers de la Unió Europea tal com preveu l'article 325 del Tractat de funcionament de la Unió Europea (TFUE);
 - c. incideixin en el mercat interior, tal com preveu l'article 26.2 del TFUE.
2. Accions o omissions que puguin ser constitutives d'infracció penal o administrativa greu o molt greu. En tot cas, s'hi entenen compreses totes les infraccions penals o administratives greus o molt greus que impliquin menyscapte econòmic per a la hisenda pública i per a la Seguretat Social.

Qui pot comunicar-ho?

Tenen la consideració de persones informants les persones físiques que hagin obtingut, en un context laboral o professional, informació sobre els fets a què es refereixen les comunicacions que facin i que, alternativament:

Treballin en el sector públic o privat, com a empleat públic o empleada pública o treballador o treballadora per compte d'altri, així com els càrrecs electes, consellers i conselleres executives, òrgans directius i la resta d'autoritats del Consell Insular de Mallorca, organismes autònoms dependents i consorcis adscrits.

Els empleats públics, comprenen:

personal funcionari de carrera o interí, personal laboral, ja sigui fix o indefinit, personal eventual i personal directiu, així com les persones que participen en procediments selectius, si la informació s'obté durant el procés de selecció.

També s'ha d'aplicar als treballadors laborals no empleats públics (si n'hi ha a l'entitat).

Persones autònomes que mantinguin o hagin mantingut una relació professional amb el Consell Insular de Mallorca.

Accionistes, partícpis i/o integrants de l'òrgan d'administració, direcció o supervisió d'una empresa o entitat vinculada professionalment amb el Consell Insular de Mallorca.

Persones que treballin per a o sota la supervisió i/o direcció de contractistes, subcontractistes i proveïdors/es, i beneficiaris/àries de subvencions del Consell Insular de Mallorca.

Així mateix, tenen la condició d'informants:

- Les persones que hagin obtingut informació en el marc d'una relació laboral o funcional ja finalitzada.
- Voluntaris/àries o becaris/àries.
- Treballadors/es en període de formació (amb independència que percebin o no remuneració).
- Les persones, la relació laboral o funcional de les quals que encara no hagi començat però que hagin obtingut informació sobre infraccions durant el procés de selecció.

On i com pot presentar-se la comunicació?

Existeixen diverses formes de presentar la comunicació:



Seu electrònica



Formulari web

Electrònicament, a través del formulari del web del Consell Insular de Mallorca accessible des d'aquesta mateixa secció.



Correu postal

A/ Sistema intern d'informació
c/ de Palau Reial, 1, 07001
Palma, Mallorca



Reunió presencial

Per concertar cita s'haurà d'enviar un correu electrònic a sii@conselldemallorca.net. La cita tindrà lloc en un termini no superior a set dies des de la seva sol·licitud.



En la comunicació l'informant podrà consignar les seves **dades identificatives** o realitzar-la de forma **anònima**.

Contingut de la comunicació

La informació remesa ha de contenir una descripció dels fets de la forma més concreta i detallada possible, i identificar, sempre que sigui possible, la persona o persones que hi han participat; els fets, les conductes, els negocis jurídics, les convocatòries, els instruments o els expedients afectats que es corresponguin amb l'àmbit d'aplicació material de la Llei 2/2023 i que tinguin relació amb l'activitat i el funcionament del Consell; la data certa o aproximada en què es van produir i, si escau, les persones o els òrgans a qui s'hagi tramès prèviament la informació.



Es pot aportar, a més, qualsevol documentació o element de prova que **faciliti la verificació de la informació** o, en cas de no disposar-ne, la denominació i identificació dels elements probatoris que acreditin els fets comunicats.

Tramitació de la comunicació



Una vegada rebuda la comunicació, es farà l'anàlisi i, si escau, la investigació de les dades i dels fets que conté, i es podrà acordar l'inici de les actuacions que siguin procedents.



C/ del Palau Reial, 1 07001 Palma



sii@conselldemallorca.net



Consell de
Mallorca

Informació a la persona comunicant

Sempre que la persona comunicant en el moment de subministrar la informació hagi consignat un correu electrònic i s'hagi identificat, de manera que se'n garanteix la identitat, serà informada del resultat de la seva comunicació en un termini raonable, que llevat d'excepcions no podrà ser superior a tres mesos.



No obstant això, la persona comunicant podrà renunciar a la recepció de qualsevol comunicació sobre les actuacions duites a terme.

Òrgan responsable del Sistema intern d'informació

El responsable del Sistema és la Comissió designada pel Consell Executiu mitjançant acord de dia 11 de setembre de 2024.

Garantia de confidencialitat

Confidencialitat de la identitat de la persona informant:

El sistema està dissenyat, establert i gestionat de manera segura, per garantir la confidencialitat de la identitat de la persona informant, així com la protecció de les dades als que es refereix la informació, per la qual cosa s'hi impedeix l'accés al personal no autoritzat. Això s'aplicarà a qualsevol dada de la qual es pugui deduir directament o indirectament la identitat de la persona informant.



La identitat d'aquesta persona només es podrà comunicar, si resulta legalment exigible, a l'autoritat judicial, a la fiscalia corresponent o a l'autoritat administrativa competent en el marc d'una investigació penal, disciplinària o sancionadora, fet que es traslladarà a la persona informant abans de revelar-ne la identitat, llevat que aquesta informació pugui comprometre la investigació o el procediment judicial.

Confidencialitat de la identitat de la persona a la qual es refereixi la informació:

S'ha de garantir la confidencialitat de les dades personals de la persona a la qual es refereix la informació comunicada, per tal d'evitar-ne la possible difusió. A aquests efectes, el canal d'informació està dissenyat, establert i gestionat de manera segura, de manera que garanteixi la confidencialitat de la identitat de la persona afectada per la informació i la protecció dels fets i de les dades del procediment, per la qual cosa s'impedeix l'accés a la informació del personal no autoritzat.



C/ del Palau Reial, 1 07001 Palma



sii@conselldemallorca.net



Consell de
Mallorca

Protecció de la persona informant a l'àmbit de la Llei 2/2023

Les persones físiques que, en un context laboral o professional amb el Consell, comuniquin la informació utilitzant aquest canal tindran dret a les mesures de protecció que estableix la Llei 2/2023, llevat que les comunicacions hagin estat no admeses, que siguin informacions vinculades a reclamacions sobre conflictes interpersonals o que afectin únicament la persona informant o aquelles a les quals es refereix la comunicació o revelació o informacions que ja estiguin completament disponibles per al públic o que constitueixin mers rumors.

Es prohibeixen els actes constitutius de represàlia, incloses les amenaces i temptatives de represàlia. S'entén per represàlia qualssevol actes o omissions que es relacionen en l'article 36.3 de la Llei 2/2023 o aquells que, de manera directa o indirecta, suposin un tracte desfavorable que situï les persones que les pateixen en desavantatge particular respecte a una altra, només per la seva condició d'informants.

Aquestes mesures de protecció s'aplicaran també a les persones físiques que en el marc de la representació legal dels treballadors assisteixin a la persona informant en el procés, a les persones físiques relacionades, com companys de treball o familiars de la persona informant, i a les persones jurídiques per a les quals treballi o amb les quals tingui relació laboral o ostenti participació significativa.

Confidencialitat i protecció de dades personals

De conformitat amb el que disposa la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, el sistema garanteix la confidencialitat de la identitat de la persona informant i de qualsevol tercer esmentat en la comunicació i de les actuacions que es desenvolupin en la gestió i tramitació d'aquesta, així com la protecció de dades, impedit l'accés de personal no autoritzat i sense que la seva identitat pugui ser revelada a terceres persones. La persona a la qual es refereixin els fets relatats no serà en cap cas informat de la identitat de la persona informant.

Així mateix, el tractament de dades personals s'ajustarà al que disposa la Llei 2/2023, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Canal extern d'informació davant l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant

Una vegada es constitueixi l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant, AAI, qualsevol persona física podrà informar davant aquesta de la comissió de qualssevol accions o omissions incloses en l'àmbit d'aplicació de la Llei 2/2023, ja sigui directament o prèvia comunicació a través d'aquest Sistema intern d'informació.